

令和6年(2024年)6月1日(土)

特急はぼる号の予約・発券等について

決済方法により取扱いが異なります

「インターネット予約・決済」「窓口決済」「降車時決済」により取扱いが異なりますのでご注意ください。

(その他、細部取扱いは、運送約款やキャッシュレス決済取扱規則によります。)

■ 予約・発券等取扱いについて

○：対応可 △：条件付き可 ×：不可 -：取扱い・設定なし

		インターネット予約・決済 (発車オーライネット)	窓口決済	降車時決済	
予約	受付期間	30日前より 通過時刻の1時間前 ※1	30日前より	30日前より	
	受付時間	5:00~26:00	各窓口の営業時間内	各窓口の営業時間内	
	座席指定	○ ※2	○ ※3	○ ※3	
発券	窓口発券	×	○	×	
	決済通知(メール)	○	×	×	
	モバイルチケット	○	×	×	
決済	ネット	クレジットカード	○ ※4	-	
		QRコード決済	○ ※4	-	
	窓口 降車時	現金払い	×	○	×
		現金払い	×	-	○
		クレジットカード	×	-	○ ※5
		電子マネー決済	×	-	○ ※5
		QRコード決済	×	-	○ ※5
決済後の変更	乗車1時間前まで	○ ※6	△ ※7	-	
	乗車1時間前~直前	×	-	-	
	出発後	×	-	-	
決済後の取消	乗車1時間前まで	○ ※6	○	-	
	乗車1時間前~直前	×	△ ※8	-	
	出発後	×	-	-	
払戻し	乗車1時間前まで	○ ※6	○	-	
	乗車1時間前~直前	×	○	-	
	出発後	×	○ ※9	-	

※1 - 旧・区間指定回数券(2枚/4枚)をお持ちの方のインターネット予約は、30~2日前まで承ります。

※2 - インターネット予約では、システムの仕様上、同行者以外の異性との相席配置ができません。

※3 - 原則として男性の隣は男性、女性の隣は女性を優先的に配置します。なお、混雑時は男女混合の相席も生じます。

※4 - 事前決済時に「クレジットカード」「PayPay」「ドコモd払い」のいずれかブランドをお選びください。

支払期限は予約後5日以内。ただし、乗車2日前~当日は、即時決済のみです。

※5 - キャッシュレス決済およびキャッシュレス割を適用します。使用できるブランドは、当社公式サイト等をご参照ください。

※6 - インターネット予約の変更・取消・払戻し手続きは、予約サイト上でのみ可能です。

※7 - 運賃が同一の停留所に限り出発1時間前まで変更可能です。

※8 - 取消しではなく払戻し対応となります。

※9 - 払戻しは、乗車日より30日以内に限ります。

沿岸バス株式会社

留萌営業所 0164-42-1701 羽幌営業所 0164-62-4550

掲載期間 2024年6月1日~当面